



ALGEMENE VOORWAARDEN Q82 ACOUSTICS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Q82 Acoustics: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Martin Niemöllerstraat 20, 1102BM te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 05067453.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Q82 Acoustics een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Q82 Acoustics en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Q82 Acoustics zich, tegen een nader tussen partijen overeengekomen prijs, jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
5. Producten: alle in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij te verkopen en te leveren en/of voor de wederpartij te monteren en/of te installeren producten.
6. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Q82 Acoustics uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: ontwerp- en bouwwerkzaamheden en montage en installatie van producten.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Q82 Acoustics en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Q82 Acoustics vrijblijvend.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Q82 Acoustics dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De wederpartij kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Q82 Acoustics dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Een aanbod van Q82 Acoustics geldt niet automatisch voor vervolgorders of -opdrachten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgorders en -opdrachten zonder dat Q82 Acoustics gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de wederpartij ter hand te stellen.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod van Q82 Acoustics door de wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Q82 Acoustics, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Q82 Acoustics anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Q82 Acoustics niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | TERMIJNEN

1. Q82 Acoustics spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Q82 Acoustics treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij Q82 Acoustics schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Q82 Acoustics na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Q82 Acoustics voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Q82 Acoustics deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Q82 Acoustics is steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventueel door Q82 Acoustics bij de overeenkomst betrokken derden. Zij kunnen, naast Q82 Acoustics, jegens de wederpartij een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Q82 Acoustics.
3. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Q82 Acoustics, is Q82 Acoustics niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Q82 Acoustics bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden. Dit laat onverlet het recht van de wederpartij haar eventuele aanspraken op grond van de wet jegens deze derden in te roepen.
4. In geval Q82 Acoustics slechts bemiddelt bij de totstandkoming van transacties of opdrachten tussen de wederpartij en derden, is Q82 Acoustics bij deze transacties c.q. opdrachten geen partij en draagt ter zake de uitvoering daarvan nimmer enige aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, volledig en op de daartoe door Q82 Acoustics voorgeschreven wijze aan Q82 Acoustics te verstrekken. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. Voorts dient de wederpartij Q82 Acoustics steeds alle voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Q82 Acoustics, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventuele uit de tekortkoming van de wederpartij voortvloeiende vertragingen-/wachtturen en overige geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 7. | BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden relevant is, is de wederpartij tijdig vóór de uitvoering daarvan, verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt, verwerkt, gemonteerd of geïnstalleerd, waaronder mede begrepen kunnen zijn gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te installeren of te monteren producten;

- de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste voorzieningen, waaronder elektriciteit, gas en water;
 - het verkrijgen van toegang door de, door Q82 Acoustics te werk gestelde personen, op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle redelijkerwijs voor rekening van de wederpartij komende veiligheids- en voorzorgsmaatregelen.
2. Q82 Acoustics dient kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering redelijkerwijs gewenste voorzieningen, zoals elektriciteit, gas en water.
 3. De wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden en vrijwaart Q82 Acoustics van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
 4. Indien de werkzaamheden op verschillende dagen worden uitgevoerd, dient de wederpartij Q82 Acoustics op locatie van uitvoering van de werkzaamheden een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen voor de opslag van in verband met de uitvoering van de werkzaamheden benodigde producten, gereedschappen en andere hulpmiddelen, welke opslag voor rekening en risico van de wederpartij geschiedt.
 5. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Q82 Acoustics, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventuele uit de tekortkoming van de wederpartij voortvloeiende vertraging-/wachtturen en overige geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 8. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Afhankelijk van wat uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van door Q82 Acoustics verkochte producten plaats door bezorging daarvan door of namens Q82 Acoustics dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van Q82 Acoustics of een andere door Q82 Acoustics aanwezen locatie, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat de producten bij de uitvoering van werkzaamheden worden gemonteerd of geïnstalleerd.
2. In geval levering plaatsvindt door bezorging, geschiedt dit op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt. Q82 Acoustics bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
3. Q82 Acoustics behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In geval een order in gedeelten wordt geleverd, is Q82 Acoustics gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
6. Indien de producten niet kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal Q82 Acoustics de producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
7. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Q82 Acoustics mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Q82 Acoustics is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en kosten voor opslag van de producten.
8. Indien Q82 Acoustics bij toepassing van de leden 5, 6 of 7 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 9. | TOLERANTIES

Vermelde, weergegeven en/of overeengekomen eigenschappen van de producten, zowel die wél als die niet volgens specificatie van de wederpartij zijn vervaardigd of bewerkt, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt (op)geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de producten welke de wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren, maten en structuren. Afwijkingen kunnen geen reden zijn voor afkeuring of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een

ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het (op)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 10. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede begrepen is), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Q82 Acoustics zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Q82 Acoustics zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Q82 Acoustics gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Q82 Acoustics op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Q82 Acoustics de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Q82 Acoustics zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Q82 Acoustics een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - het opgeleverde door de wederpartij in gebruik is genomen, of;
 - Q82 Acoustics aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor de wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid.Neemt de wederpartij een deel van het opgeleverde in gebruik c.q. moet een deel van de werkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.
2. Na oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of Q82 Acoustics de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken dienen terstond na oplevering aan Q82 Acoustics te worden gemeld.
3. De wederpartij dient op het moment van afleveren van verkochte producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van afleveren onverwijld mededeling te doen aan Q82 Acoustics.
4. Reclames met betrekking tot ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na (op)levering, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het niet-zichtbare gebrek kennis had kunnen dragen, schriftelijk bij Q82 Acoustics te worden gemeld.
5. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt ten aanzien van een consumentenkoop dat het recht van de consument op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van het (op)geleverde, vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake schriftelijk bij Q82 Acoustics is gereclameerd.
6. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor Q82 Acoustics uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.

7. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot tijdige betaling van de overeenkomen prijs en de eventuele verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
8. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Q82 Acoustics worden geretourneerd.

ARTIKEL 12. | GARANTIE

1. De wederpartij maakt, behoudens het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk door Q82 Acoustics bedongen garantie en/of de door de toeleveranciers van Q82 Acoustics met de producten meegeleverde en aan de wederpartij overgedragen (fabrieks)garantie.
2. Een door Q82 Acoustics, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Q82 Acoustics kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden vervalt elke eventueel op de producten rustende garantie indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Q82 Acoustics kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Q82 Acoustics en reparaties die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Q82 Acoustics zijn uitgevoerd.
4. Lid 8 van het vorige artikel vindt overeenkomstige toepassing op de eventuele garantieaanspraken van de wederpartij.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Q82 Acoustics is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Q82 Acoustics bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Q82 Acoustics is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Q82 Acoustics ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Q82 Acoustics gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor alle op haar rustende betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is Q82 Acoustics gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Q82 Acoustics op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Q82 Acoustics ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Q82 Acoustics de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Q82 Acoustics vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Indien te leveren prestaties op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten zullen dan aan de opdrachtgever worden doorberekend.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Q82 Acoustics vermelde prijzen exclusief btw. Voordat een overeenkomst met een consument wordt gesloten, worden prijzen (mede) inclusief btw vermeld.
3. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst doch vóór de (op)levering een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Q82 Acoustics gerechtigd de door de wederpartij verschuldigde bedragen dienovereenkomstig te wijzigen.
4. Q82 Acoustics is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór (op)levering openbaren, aan de wederpartij door te berekenen. In afwijking van de vorige zin is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de doorberekening hiervan plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Q82 Acoustics alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst volgens de oorspronkelijke condities na te willen komen.
5. Q82 Acoustics is steeds gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan. De wederpartij is in elk geval gehouden tot vooruitbetaling van de volledige overeengekomen prijs in geval de overeenkomst uitsluitend voorziet in de verkoop van producten, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop de consument niet kan worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Q82 Acoustics is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de wederpartij in gebreke is met het voldoen aan enige op haar rustende vooruitbetalingsverplichting.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Q82 Acoustics aangewezen wijze, binnen de door Q82 Acoustics vermelde termijn.
7. Q82 Acoustics is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan de wederpartij beschikbaar te stellen.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, dan wel toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens het bepaalde in artikel 11 en 12 is Q82 Acoustics na (op)levering nimmer langer aansprakelijk voor welke schade dan ook die in enig verband met de uitvoering van de overeenkomst voor de wederpartij ontstaat. In het bijzonder is de aansprakelijkheid van Q82 Acoustics beperkt conform het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. Q82 Acoustics is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door wederpartij verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of eventuele hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Q82 Acoustics kan worden toegerekend.
4. Q82 Acoustics is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de door hem verkochte producten, ingevolge de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid, de schade behoort te dragen.
5. Q82 Acoustics draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan als gevolg van een omstandigheid als beschreven in artikel 12.3, op basis waarvan eventuele garantie zou zijn komen te vervallen.
6. Q82 Acoustics heeft te allen tijde het recht waarvoor Q82 Acoustics, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, toch aansprakelijk is, te herstellen. De wederpartij dient Q82 Acoustics daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Q82 Acoustics ter zake vervalst.
7. Q82 Acoustics is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

8. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Q82 Acoustics mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Q82 Acoustics betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Q82 Acoustics nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Q82 Acoustics daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Q82 Acoustics dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
9. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Q82 Acoustics bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
10. De wederpartij vrijwaart Q82 Acoustics van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Q82 Acoustics toerekenbaar is.
11. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Q82 Acoustics verkochte en geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan de door Q82 Acoustics verkochte producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De wederpartij is verplicht de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade, zoals brand- en waterschade, alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering(en) zal op eerste verzoek aan Q82 Acoustics ter inzage worden gegeven.
4. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Q82 Acoustics hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Q82 Acoustics of de door Q82 Acoustics aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Q82 Acoustics is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
6. Als de wederpartij, nadat de verkochte producten door Q82 Acoustics aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

1. Op alle door Q82 Acoustics geleverde producten, gehanteerde merken, merktekens en gebruikte ontwerpen en schetsen, alsmede op de door Q82 Acoustics gehanteerde werkwijzen en methoden, rust het intellectuele en industriële eigendomsrecht van Q82 Acoustics, voor zover deze rechten niet bij derden berusten. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) kopiëren, te (doen) reproduceren, te (doen) delen met derden of te (doen) openbaren op enige andere wijze dan verenigbaar is met de aard en strekking van de overeenkomst.
2. Q82 Acoustics behoudt zich alle hem krachtens de wet toekomende rechten voor in verband met een inbreuk door de wederpartij op het bepaalde in het vorige lid, waaronder mede begrepen het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in goed onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Q82 Acoustics aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.